

Resolução alternativa de litígios de consumo

Em caso de litígio de consumo o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:



Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo
Braga - Tel: 253 617 604
E-mail: geral@ciab.pt
Web: ciab.pt



Para dirimir litígios que tenham origem em compras online, poderá recorrer a um sistema de resolução, denominado de “Plataforma ODR - Online Dispute Resolution” / RLL em português”, criada pela EU. Pode aceder [aqui](#) à plataforma

Para atualizações e mais informações, consulte o Portal do Consumidor em
www.consumidor.pt
(ao abrigo do artigo 18º da Lei, n.º 144/2015, de 8 de Setembro)